

## **ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK**

### Tartalomjegyzék

1. BEVEZETÉS, FOGALMAK	2
2. A VÁLLALKOZÁS ADATAI	4
3. REGISZTRÁCIÓ, A ÁLLATSZITTER SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE, DÍJFIZETÉS	5
3.1. :Az Állatszitter szolgáltatás megrendelése és lemondása	7
4. SZOLGÁLTATÁSOK	9
4.1. INGYENES SZOLGÁLTATÁSCSOMAG TARTALMA ÁLLATSZITTEREKNEK ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÓINKNAK	9
4.2. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSCSOMAG TARTALMA EGYÉB SZOLGÁLTATÓINKNAK	10
4.2.1 : ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSCSOMAG DÍJA EGYÉB SZOLGÁLTATÓINKNAK	10
4.3. ÁLLATTARTÓK SZÁMÁRA ELÉRHETŐ INGYENES SZOLGÁLTATÁSCSOMAGUNK TARTALMA	11
4.3.1. : INGYENES ÁLLATTARTÓI SZOLGÁLTATÁSCSOMAG DÍJA	12
4.4. . EGYÜTTMŰKÖDÉS A SZOLGÁLTATÓVAL	12
4.5. : FIZETÉSI MÓDOK	13
4.5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT	13
4.5.2. KÁRTYA REGISZTRÁCIÓS NYILATKOZAT	13
4.6. Felelősségi szabályok	13
4.7. Az elállási és felmondási jogról való tájékoztatás	13
5. ÁLLATSZITTER ÉS ÁLLATTARTÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI	15
5.1. :Az Állatszitter jogai és kötelezettségei	15
5.2. :Állattartó jogai és kötelezettségei	16
6. A PETWISECARE KÖTELEZETTSÉGEI A FELHASZNÁLÓK FELÉ	17
7. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI	18
8. TARTALOM	18
9. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA SORÁN LEHETSÉGES JOGSÉRTÉSEK ÉS KÖVETKEZMÉNYEIK	19
10. EGYÉB FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK	20
11. A WEBOLDAL HASZNÁLATÁNAK TECHNIKAI FELTÉTELEI	21
12. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE	22
13. PANASZKEZELÉS	23
13.1. Békéltetés és egyéb jogorvoslatok	23
14. VEGYES RENDELKEZÉSEK	24

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazza a PetWiseCare Kft. által üzemeltetett petwisecare.com online piactéren található szolgáltatások és közvetített szolgáltatások szerződési feltételeit, melynek legfőbb célja, hogy az online piactéren az állattartók és az Állatszitterek egymásra találhassanak.

A jelen ÁSZF az Ügyfelek és a Szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazza (Szolgáltató és Ügyfél, a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amelyek a <https://www.petwisecare.com/> Weboldalon keresztül történnek.

A módosításról a PetWiseCare rövid felhívás formájában, legkésőbb a módosítás hatálybalépésekor tájékoztatja a Felhasználót. A felhívást az online piactér erre a célra szolgáló felülete, a PetWiseCare által küldött hírlevélben küldött értesítés tartalmazhatja.

A szolgáltatásainkat igénybe vevő tisztelt ügyfeleink a Petwisecare platform által nyújtott szolgáltatások lényeges tulajdonságairól a <https://www.petwisecare.com/> oldalon, illetve a jelen ÁSZF-ben találnak teljes körű tájékoztatást.

**A weboldal használatával minden felhasználó magára nézve kötelezőnek ismeri el az ÁSZF-ben foglaltakat.**

### **Vállalkozó/Közvetítő adatai**

Név: PetWiseCare Kft.

Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. I. em. 2. ajtó

Adószám: 32201413-2-41

Statisztikai számjel: 32201413-5829-113-01.

## **1. BEVEZETÉS, FOGALMAK**

Hatályos: 2024.04. 17-től visszavonásig.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) érvényesek PetWiseCare Kft. (Továbbiakban Petwisecare) által üzemeltetett <https://Petwisecare.com> weboldalt (továbbiakban: Weboldal) használó, és a weboldalra regisztráló pet service szolgáltatást nyújtó szakember (kedvtelésből tartott kisállatokra szakosodott szolgáltatást nyújtó szakember, továbbiakban Szolgáltató) és regisztrált állattartók (továbbiakban Állattartó) általi látogatása, használata, szolgáltatások igénybevétele során. Amennyiben az Állattartó, vagy a Szolgáltató (továbbiakban együtt, mint Felhasználó) a Weboldal bármely elemének használatát megkezdi, elfogadja a jelen ÁSZF feltételeit. Abban az esetben amennyiben a jelen ÁSZF-t nem fogadja el, abban az esetben nem jogosult a weboldal által nyújtott szolgáltatások igénybevételére, illetve a weboldal használatára. A PetWiseCare szolgáltatás igénybevételével és használatával igazolja, hogy legalább 18 éves és betartja a felhasználóra vonatkozó összes törvényt és előírást a PetWiseCare szolgáltatáson keresztül végzett vagy azzal kapcsolatos tevékenységek során

**Szolgáltatás:** A Petwisecare szolgáltatása arra irányul, hogy egy olyan online szolgáltatást nyújtó felhasználói felületet működtet (továbbiakban: Weboldal), amin keresztül a weboldalon regisztrált Szolgáltató saját vállalkozása számára profilt hozhat létre és saját profiladatait kezelheti amennyiben azok nem ütköznek az ÁSZF egyetlen pontjával sem.

A Szolgáltató könnyebben irányíthatja, kontrollálhatja vállalkozását, meghirdetheti

vállalkozását és szolgáltatásait, különösen szabad időpontjait, legjobb ajánlatait stb., a weboldalon regisztrált Állattartó saját kisállat profilokat és ezekhez rendelt internetes kisállat-naplót hozhat létre és saját bejegyzéseit kezelheti, továbbá emlékeztetőket állíthat be az aktuális kisállat-egészségügyi teendőkkel kapcsolatban, melyeket Petwisecare e-mail értesítések formájában küld meg az Állattartónak. A bejegyzések tartalmát és az emlékeztetőket, illetve értesítések ütemezését Állattartó egyedileg szerkesztheti, amennyiben azok nem ütköznek az ÁSZF egyetlen pontjával sem.

Az Állattartó könnyebben végezheti, menedzselheti a kedvtelésből tartott kistestű háziállat, vagy társállat körüli mindennapos állategészségügyi teendőket, az állata számára egészségmegőrzést támogató funkciókat ér el. (Továbbiakban: Szolgáltatás)

A PetWiseCare azt javasolja, hogy minden felhasználó rendelkezzen megfelelő biztosítással az állatorvosi ellátás költségeinek fedezésére. A szolgáltatást igénybe vevő jelen ÁSZF elfogadásával akként nyilatkozik, hogy az állattartásra vonatkozó valamennyi jogszabályi előírást betartja. A Kisállattulajdonosok számára ez többek között azt jelenti, hogy gondoskodik arról, hogy kedvencei évente be legyenek oltva és mikrochippel rendelkezzenek a törvények vagy rendeletek előírása szerint és rendelkezzenek megfelelő biztosítással azokra a háziállatokra vonatkozóan, akiknek gondozását a gondozókra bízta. A gondozók számára ez többek között azt jelenti, hogy a felhasználó igazolja, hogy jogilag jogosult arra, hogy kisállat-gondozási szolgáltatásokat végezzen. Kötelező érvényűen betartotta és betartja a felhasználóra vonatkozó összes törvényt és előírást, amelyek szükségesek a törvényes szolgáltatáshoz és hogy az állatgondozási szolgáltatások nyújtásakor betartja a vonatkozó törvényeket.

Amennyiben szolgáltató az ÁSZF vagy jogszabály által biztosított bármely jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes.

### **Fogalmak:**

**PetWiseCare:** a PetWiseCare Kft. által a [www.petwisecare.hu](http://www.petwisecare.hu) domain alatt, magyar, és angol nyelven üzemeltetett online piactér, ahol a Felhasználók kisállatfelügyeleti szolgáltatást nyújthatnak, illetve vehetnek igénybe egymástól.

**Állatszitter:** Az a természetes személy, aki kisállat gondozási szolgáltatásokat nyújt, és az állat tulajdonosa (továbbiakban Állattartó) megbíz az állata felügyeletével/ sétáltatásával/ a lentebb rögzített egyéb szolgáltatásokkal.

**Állattartó:** Természetes személy, az állat tulajdonosa, az ügyfél, aki igénybe veszi az Állatszitter szolgáltatását.

**Felhasználó:** Az a személy, aki a weboldalra látogat, vagy regisztrál a PetWiseCare oldalán akár Állattartóként, Állatszitterként, vagy egyéb Szolgáltatóként, ezáltal felhasználói fiókkal rendelkezik.

### **Állatszitter szolgáltatások:**

- **Kutyasétáltatás:** A kutya pórázon való sétáltatása a tartási helye környékén. A séta időtartama, útvonala az állat tulajdonosa által meghatározottak szerint.
- **Beugró látogatás:** Az Állattartó kéréseinek megfelelően tartalmazhatja az állat etetését, itatását, gyógyszerek vagy táplálékkiegészítők beadását az állatnak, e mellett az állattal való rövid játékot. A látogatás időtartama 30 perc.
- **Napközi felügyelet:** Az állat több órás felügyelete a nap folyamán. Az Állattartó utasításainak megfelelően tartalmazhat sétáltatást, játékot, képzést, etetést, itatást.
- **24 órás felügyelet:** Az állat folyamatos felügyelete akár több napon keresztül.
- **Betegápolás:** A beteg, vagy műtét után lábadozó állat ellátása felügyelete. Tartalmazza a gyógyszerek beadását, kötés cseréjét.

**Egyéb szolgáltatók:** kedvtelésből tartott kisállatokra szakosodott szolgáltatást nyújtó szakember (pl. állatorvos, állatpatika, kutyakozmetikus, Állatszitter, kutyapanzió)

**Közvetített személyek:** Azon Állatszitterek, akik oldalunkon keresztül vállalnak Állatszitter munkát.

Közvetítő: A petwisecare.com weboldal üzemeltetője, PetWiseCare Kft., továbbiakban Közvetítő

**Honlap:** a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál.

**A jó gazda gondossága:** az az emberi tevékenység, amely arra irányul, hogy az állat fajára, fajtájára és nemére, korára jellemző fizikai, élettani, tenyésztési és etológiai sajátosságainak, egészségi állapotának megfelelő életkörülményeket biztosítson, és tartási, takarmányozási igényeit kielégítse (elhelyezés, táplálás, gyógykezelés, tisztán tartás, nyugalom, gondozás, kiképzés, nevelés, felügyelet).

**Árak:** Az árak forintban értendők. A Szolgáltató (Petwisecare platform üzemeltetője) értékesítés szempontjából ÁFA kör alá tartozik, így az által megszabott áraknak ÁFA tartalma van. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból a Szolgáltató az árakat módosítsa, azonban erről minden esetben értesíteni köteles a szolgáltatások igénybe vevőit. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Az árakra és a díjazásra vonatkozó további információkat a jelen ÁSZF

3. pontjában talál.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések írásba foglalt szerződéseknek minősülnek, azokat a közvetítő nem iktatja.

## **2. A VÁLLALKOZÁS ADATAI**

Teljes jogi név: PetWiseCare Kft.

Székhely: 1054 Budapest, Honvéd utca 8. I. em. 2. ajtó

Telefon: +36 30 3074093

Email: hello@petwisecare.com

Adószám: 32201413-2-41

### **Tárhelyszolgáltató adatai:**

Név: Google Cloud EMEA Limited

Székhely/telephely: Velasco, Clanwilliam Place, Dublin 2, Ireland

Tevékenység: tárhelyszolgáltatás

### **3. REGISZTRÁCIÓ, AZ ÁLLATSZITTER SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE, DÍJFIZETÉS**

A regisztráció folyamata a Szolgáltatás regisztrációs űrlapjának valós adatokkal történő, megfelelő és hiánytalan kitöltésével indul (név, születési dátum, e-mail cím és jelszó megadása). Regisztrált felhasználók számára érhető el a petwisecare.com oldalainak rendszere. A Weboldalon a Felhasználónak lehetősége van regisztráció útján a PETWISECARE szolgáltatását megrendelni. A regisztráció célja, hogy a PETWISECARE a Felhasználó igényéről tudomást szerezzen és a kapcsolatfelvételhez, valamint az ajánlat előkészítéséhez szükséges adatok rendelkezésére álljanak. A regisztrációhoz szükséges, hogy a Felhasználó a PETWISECARE által kért valamennyi adatot hiánytalanul megadja. A regisztrációról a Felhasználó automatikus visszaigazolást kap. A regisztrációt követően a Petwisecare felveheti a kapcsolatot a regisztrált Felhasználókkal a megrendelés lebonyolítása érdekében.

Petwisecare tájékoztatja a <https://Petwisecare.com/register/owner> Állattartó regisztrációs aloldal látogatóit, hogy ezen aloldalon keresztül szolgáltatást megrendelni csak a kedvtelésből tartott kisállatok tulajdonosai, mint állattartók jogosultak, tekintettel arra, hogy Petwisecare-en belül ezen Állattartó regisztrációs aloldal tevékenységi köre és célja, hogy a kedvtelésből tartott kisállatok tulajdonosai számára professzionális állatszittereket gyűjtsön össze, és segítse a kapcsolatfelvételt (lásd: 1. BEVEZETÉS, FOGALMAK / Szolgáltatás fogalma).

Petwisecare tájékoztatja a <https://Petwisecare.com/register/provider> Szolgáltató regisztrációs aloldal látogatóit, hogy ezen aloldalon keresztül szolgáltatást megrendelni csak a kedvtelésből tartott kisállatokra szakosodott szolgáltatást nyújtó szakemberek jogosultak, tekintettel arra, hogy Petwisecare-on belül ezen Szolgáltató regisztrációs aloldal tevékenységi köre és célja, hogy a professzionális kedvtelésből tartott kisállatokra szakosodott szolgáltatást nyújtó szakemberek részére nyújtsa Szolgáltatását (lásd: 1. BEVEZETÉS, FOGALMAK / Szolgáltatás fogalma).

A regisztráció/megrendelés során a Weboldal figyelmeztető üzenetben tájékoztatja a Felhasználót, ha adatait hiányosan adta meg, és a sikeres regisztrációhoz/megrendeléshez helyesbítés szükséges. A Petwisecare-t a regisztráció/megrendelés során a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető bármely problémáért, késedelemért, hibáért felelősség nem terheli. Szolgáltatóként regisztrálni lehetséges a Weboldal felső fejléc sorában található "Szolgáltatóinknak/Regisztráció" menüpontot választva, a <https://Petwisecare.com/register/provider> aloldalon a regisztrációs felület kitöltésével.

Állattartóként regisztrálni lehetséges a Weboldal felső fejléc sorában található "Regisztráció" menüpontot választva, a <https://Petwisecare.com/register/owner> aloldalon a regisztrációs felület kitöltésével.

A regisztrációval és a megrendeléssel a Felhasználó az ÁSZF-ben és az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltakat elfogadja, az Adatkezelési tájékoztatóban részletezett adatkezelésekhez hozzájárul. A regisztrációval és megrendeléssel egyidejűleg a Felhasználó hozzájárulhat ahhoz, hogy részére a Petwisecare email-ben ajánlatokat, reklámküldeményeket küldjön. A Petwisecare fenntartja a jogot, hogy a Petwisecare.com bármely tartalmi elemét (ideértve nem kizárólagosan a felhasználók által egyedileg kialakított aloldalakat is) bármikor előzetes figyelmeztetés nélkül módosítsa vagy megszüntesse, azok megjelenését, tartalmát, működését megváltoztassa, azon hirdetést, saját szolgáltatásait bemutató vagy egyéb tartalmat helyezzen el.

A Weboldal előfizetéshez kötött szolgáltatásainak megrendelésére elektronikus űrlap (előfizetési űrlap) hiánytalan kitöltésével, valamint egy előfizetői csomag kiválasztásával van mód.

A sikeres előfizetéshez ezen kívül a választott csomag első esedékes díját szükséges megfizetni. A Weboldal előfizetéshez kötött szolgáltatásainak megrendelése lehetséges a Weboldal

Csomagok/Előfizetés menüpontot választva, a <https://Petwisecare.com/owner/kits> és <https://Petwisecare.com/provider/kits> aloldalon.

A sikeres előfizetésről a Petwisecare azonnali e-mail visszaigazolást küld, és az esedékes díj banki jóváírását követően egyből megkezdzi a szolgáltatás aktiválását.

A Weboldalon kizárólag a 18. életévüket betöltött személyek regisztrálhatnak/rendelhetnek meg szolgáltatást, a regisztrációval/megrendeléssel a Felhasználó akként nyilatkozik, hogy 18. életévét betöltötte.

A regisztrációt követően az előfizetést igénylő szolgáltatáscsomag megrendelésének elküldésével a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik a Petwisecare felé, ha a megrendelést a Petwisecare a fentiek szerint elfogadja.

#### Árak:

A megjelenített szolgáltatások kizárólag a Honlapon, online foglalhatók, és online bankkártyás tranzakcióval fizethetők ki. Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők. Az állatszitter szolgáltatás díját az állatszittere szabadon állapítják meg. A díj minden esetben tartalmazza valamennyi költséget és kiadást.

Sikeres foglalást követően a szolgáltatás ellenértéke a Kisállattartók bankkártyáján kerül zárolásra.

A szolgáltatás megvalósulása esetén a szolgáltatás záró napjának 24:00 órától számított 2 naptári napon belül kell a Kisállattartónak visszaigazolni a szolgáltatás megfelelő minőségben történő megvalósulását. Ha ezalatt a 2 nap alatt nem történik visszaigazolás vagy kifogás a szolgáltatással kapcsolatban a rendszer automatikusan visszaigazolja szolgáltatást. Zárolás esetében ekkor a teljes összeg átutalásra kerül a Szitter Barion számlájára, ahonnan a jutalék azonnal továbbutalásra kerül a Szolgáltató részér

A Petwisecare platform által közvetített személyek és egyéb szolgáltatók nem állnak a Petwisecare platform üzemeltetőjével munkajogviszonyban és megbízási jogviszonyban. A hatályos adójogi rendelkezéseknek megfelelő számlakiállítás és a szolgáltatás igénybe vevőjének részére történő megküldése az Állatszitterek és egyéb szolgáltatók kötelezettsége. Az előbbiek elmaradásáért vagy hibás számla kiállításáért, jogszabály által előírt adó(k) felszámításának és befizetésének elmulasztásáért a Petwisecare platform üzemeltetője nem vállal felelősséget. A szolgáltatás közvetítésért a Petwisecare platform üzemeltetőjét jutalék illeti meg. A jutalék mértéke alkalmanként az Állattartók és a jelen pontban hivatkozott Állatszitterek között létrejött díjmegállapodás 25 %-a. A jutalék összegéről a Petwisecare platform üzemeltetője a szolgáltatás (szittelés) teljesítésétől számított 8 napon belül jogosult kiállítani a számlát, mely számlának az ellenértékét a jelen pontban hivatkozott Állatszitter a számla kézhezvételét követő 5 napon belül kötelesmegtéríteni a Petwisecare platform üzemeltetője részére. Fizetési késedelem esetén, a platform üzemeltetője késedelmi kamatot számít fel a Ptk. vonatkozó rendelkezési alapján.

Abban az esetben amennyiben az előzetes tájékoztatás alapján a Felhasználó megrendeli a szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat, illetve igénybe veszi a közvetített személyek és egyéb szolgáltatók szolgáltatásait abban az esetben kifejezetten tudomásul veszi azt is, hogy a szolgáltatás(ok) megrendelése fizetési kötelezettséget von maga után.

A Szitter kijelenti, hogy rendelkezik azon ismeretekkel és rendelkezik vagy biztosítani tudja azon technikai feltételeket, melyek a távszámla nyomtatásához szükségesek.

## **Szolgáltatási feltételek:**

A szolgáltatás az Állatszitter és Állattartó előzetes egyeztetései szerinti helyen és időben hajtandó végre. Arra az esetre, ha a visszaigazolásban Állatszitter által megjelölt időszakban a Megrendelő nem tud jelen lenni más nagykorú személyt is megnevezhet maga helyett az átadásra. Abban az esetben, ha a cím vagy a foglalással kapcsolatos megjegyzés nem egyértelmű, az Állatszitter a Weboldalba épített Chat segítségével, vagy telefonon egyeztet a Megrendelővel.

### **3.1. AZ ÁLLATSZITTER SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE ÉS LEMONDÁSA:**

**A Megrendelés menete:** Az Ügyfél amennyiben igénybe kívánja venni a Közvetítőn keresztül az Állatszitter szolgáltatást, abban az esetben a szolgáltatást az adott Állatszittertől jogosult írásban a weboldalon keresztül megrendelni. Az írásbeli megrendelés szerződésnek minősül, mely fizetési kötelezettséget von maga után. A megrendelésnek minden esetben tartalmazni kell az adott Állatszitter munkadíját. A szerződést az Ügyfél és az Állatszitter is jogosult a szerződés hatálya alatt indokolás nélkül bármikor egyoldalúan megszüntetni azonnali hatállyal azzal, hogy a ténylegesen ledolgozott munkaórákat az Ügyfél köteles megtéríteni az Állatszitter részére. A lemondás bármelyik féltől is érkezik, köteles azt írásban a weboldalon keresztül jelezni a másik félnek. Az alkalmi és rövid idejű megrendelések is megrendelésnek minősülnek, mely megrendelések szintén fizetési kötelezettséggel jár. A kapcsolatfelvétel kezdetekor, illetve a szolgáltatás megkezdését megelőzően az Ügyfél és az Állatszitter jogosult a megrendeléstől elállni, ezen esetkörben a felek részéről fizetési kötelezettség nem keletkezik. A kommunikáció, és kapcsolattartás kizárólag az Állattartó, és Állatszitter között zajlik, és kötelesek tájékoztatni egymást minden felmerülő változásról/problémáról.

#### **Az Állatszitter szolgáltatások köre:**

A PetWiseCare felületén feltöltött profilokat és az Állatszitterek által beállított szolgáltatásokat a PetWiseCare felhasználói teszik közzé. A PetWiseCare fenntartja a jogot, hogy azokat, beleértve magát a felhasználói profilt, feltöltött anyagait, előzetes figyelmeztetés nélkül, azonnali hatállyal törölje a rendszeréből.

A profilokban közzétett vállalásokért kizárólag a Felhasználók felelnek, azonban a PetWiseCare minden tőle telhetőt megtesz, hogy elkerülje a csalásokat. Felhasználók kijelentik, hogy személyükben nincsen olyan ok, amely a szolgáltatások feltöltését, értékesítését a PetWiseCare felületén gátolná.

A megjelenített szolgáltatások kizárólag online foglalhatók. A szolgáltatásokra vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők.

A Weboldalon részletesen feltünteti a szolgáltatás nevét, leírását, a Felhasználók által feltöltött profilfotókat jelenít meg.

**A Weboldalon kizárólag PetWiseCare fiókkal, lehet foglalást végrehajtani a kiválasztott Állatszitterhez. Regisztrációt/ Bejelentkezést követően kétféle úton lehet Állatszitter szolgáltatást megrendelni:**

**A.,**

“Gyors időpont foglalás” gombra kattintva.: Ki kell választani a kívánt állatfajt és azok számát, majd a tovább gombra kattintva a kívánt szolgáltatást kell kiválasztani. Ezután a tovább gombra kattintva a felügyelet időtartamát kell megadni a naptárban. A tovább gombra kattintva meg kell adni, hogy “a saját otthonomban” - amennyiben az állat tartási helyén lenne szükség az Állatszitterre, vagy “a Szitter otthonában” amennyiben szeretné az állattartó, hogy az Állatszitternél történjen a felügyelet.

Ez után szükséges megadni a pontos címet, és számlázási adatokat. A cím a közeli Állatszitterek kereséséhez szükséges. Az oldal alján az “üzenet a szitternek” résznél lehetőség van pár mondatban leírni a pontos igényeket, illetve az állat(ok) jellemzését.

A mentés gombra kattintva elküldésre kerül az időpont foglalás, és automatikus e- mail értesítést kap, amint a rendszerben egy közeli Állatszitter visszaigazolta a foglalást.

**B,**

“Állatszitterek keresése” gombra kattintva:

Ekkor a rendszerben regisztrált összes Állatszitter profilját megtekintheti a felhasználó. Az adott Állatszitter profilján a “részletek&foglalás” gombra kattintva megtekintheti az Állatszitter részletes bemutatkozását, készségeit, árait, elérhetőségeit (naptár, alapadatok). Jobb oldalon a “Foglalj időpontot” fül alatt a mezőket kitöltve, majd a “Küldés” gombra kattintva foglalhatja le az adott Állatszittert. A Foglalás elküldését követően az Állatszitter emailt és SMS-t is kap a foglalásról. Ezen az oldalon a “Állatszitter ajánlást kérek” gombra kattintva ugyan azon a folyamaton mehet keresztül a felhasználó, mint a korábban említett “Gyors időpontfoglalás” gombra kattintva.

Az Állatszitter által visszaigazolt foglalással létrejön a fogyasztói szerződés, mely írásban létrejönnek minősül az állattartó és állatszitter között. A PetWiseCare a szerződéseket külön nem iktatja.

Amennyiben az Állatszitter felhetőleg el tudja vállalni a Szolgáltatást, akkor ajánlatot küld az Állattartónak, mely ajánlatról az Állattartó emailt és SMS-t is kap. Amennyiben a foglalás nem teljesíthető, úgy azt a Szolgáltatást nyújtó elutasíthatja, és erről, valamint az elutasítás okáról üzenetet küld az Állattartó PetWiseCare profiljához tartozó postafiókjába. Az elutasítást követően az Állattartó újból megrendelést rendelést adhat le a PetWiseCare felületén.

A Weboldalon és jelen ÁSZF-ben feltüntetett árak minden esetben magyar forintban kerültek megadásra, az ÁFÁ-t tartalmazzák, bruttó összeg került feltüntetésre. A Petwisecare az árváltoztatás jogát fenntartja, azonban ez nem érinti a már visszaigazolt megrendeléseket melyekre a visszaigazolásban rögzített ár vonatkozik.

Petwisecare mindent megtesz annak érdekében, hogy a Weboldalon a mindenkori helyes adatok kerüljenek feltüntetésre. Amennyiben ennek ellenére téves adat, hibás ár kerül feltüntetésre, például a feltűnő értékaránytalanságot mutató ár, a nyilvánvalóan téves, a szolgáltatás közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő „0” Ft-os vagy „1” Ft-os ár, akkor Petwisecare nem köteles a szolgáltatást a tévesen feltüntetett áron nyújtani. Petwisecare fenntartja a jogot a tévedésen alapuló megrendelések törlésére, azok teljesítésének megtagadására. Petwisecare felajánlhatja a Felhasználónak a helyes és tényleges áron történő teljesítést, melynek ismeretében a Felhasználó elállhat a szolgáltatás igénybevételeének szándékától.

## **Az Állatszitter szolgáltatás lemondása:**

A szolgáltatás lemondását az állattartó, és állatszitter egymás között köteles megbeszélni. Amennyiben a szolgáltatás díja letétbe került, az ügyfélszolgálatot is értesíteniük kell a [hello@petwisecare.com](mailto:hello@petwisecare.com) elérhetőségen.

**Állatszitter általi lemondás:** Amennyiben egy Állatszitter lemondja a Foglalást a Foglásban megjelölt foglalási idő előtt, visszatérítjük az állattartó (Állattartó) által a nem nyújtott állatgondozási szolgáltatásokért fizetett díjakat.

**Állattartó általi lemondás:** Ha egy állattartó lemond egy Foglalást a Foglásban meghatározott foglalási idő előtt, akkor visszatérítjük a díjakat a Szolgáltató által a lemondási szabályoknak megfelelően.

Lemondási szabályok:

Ha az Állattartó részéről a lefoglalt időpont előtt 24 órán belül történik a lemondás, akkor a PetWiseCare nem téríti vissza a szolgáltatási díjat. Ha a lefoglalt időpont előtt 48 órán belül történik a lemondás, akkor szolgáltatási díj felét téríti vissza a PetWiseCare. Ha a szolgáltatás megkezdése előtt, több mint 48 órával korábban történik meg a lemondás, a teljes foglalási díj visszatérítésre kerül.

A foglalást követően a szolgáltatás megkezdését megelőző nap 48 óráig bármely fél jogosult elállni.

Ha az Állatszitter mondja le a szolgáltatást, akkor Ő minden megkezdett napért teljes díjra jogosult, a lemondást követően azonban díjazás nem illeti meg.

Általános lemondási feltételek: Ha törölni kíván egy foglalást, akkor ehhez a PetWiseCare szolgáltatáson keresztül elérhető mechanizmusokat kell használnia.

Az Állatszitter fenntartja a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag Megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor.

A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Platformon megjelenő tartalmakat bármikor módosítsa, elérhetőségét megváltoztathassa, illetve a Platform üzemeltetését felfüggeszse, vagy véglegesen megszüntesse. A Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy a Platform tartalmát és az ajánlatokat részlegesen vagy teljesen az összes Fogyasztó, vagy a Fogyasztók egy csoportja számára korlátozza vagy letiltsa.

## **4. SZOLGÁLTATÁSOK**

Szolgáltatás: Lásd fentebb, 1. pont: Bevezetés, fogalmak / Szolgáltatás. A Weboldal használatának megkezdésével a Felhasználó elfogadja a Szolgáltatás igénybevételének az alábbiakban részletezett feltételeit. Petwisecare bármikor jogosult a feltételek egyoldalú módosítására azzal, hogy a módosításról rövid felhívás formájában jelen oldalon tájékoztatja a Felhasználót. A módosítást követően a Szolgáltatás használatával a Felhasználó elfogadja a feltételek módosítását. Weboldal és szolgáltatásai működésével kapcsolatos valamennyi tájékoztatás,

valamint egyéb dokumentumok (pl.: Adatvédelmi nyilatkozat, stb.) az ÁSZF részét képezik és kötelezőek minden Felhasználóra.

A Weboldalon a Felhasználó a Petwisecare által nyújtott különböző szolgáltatáscsomagok közül választhat:

A Szolgáltatás nyújtását Petwisecare azt követően kezdi meg, hogy a Szolgáltató felregisztrált a Petwisecare oldalára és létrehozta szolgáltatói profilját.

**Regisztrációt követően a felhasználó választhat, hogy ingyenes, vagy előfizetéses szolgáltatói csomagot vesz igénybe.**

#### **4.1. INGYENES SZOLGÁLTATÁSCSOMAG TARTALMA ÁLLATSZITTEREKNEK ÉS EGYÉB SZOLGÁLTATÓINKNAK**

Mely tartalmazza a következő alapszolgáltatásokat:

- ❖ Petwisecare Szolgáltatói profil létrehozást;
- ❖ korlátlan számú belépést a Weboldalra;
- ❖ korlátlan számú megjelenést a Weboldalon belüli szolgáltató kereső funkció találati listáiban;
- ❖ térképes nézetet a Szolgáltató vállalkozási címéhez rendelt;
- ❖ naptáras nézetet, ahol a Szolgáltató megjelölheti, mikor elérhető, mikor korlátozottan elérhető és mikor nem elérhető;
- ❖ útvonaltervezést a Szolgáltató vállalkozási címéhez rendelt – állatszitterek esetében nem elérhető funkció;
- ❖ alapadatok megjelenítését: név, cím, nyitvatartás, leírás (Bemutatózó szövegek feltöltését, szerkesztését);
- ❖ kapcsolati adatok megjelenítését (elérhetőségek: email, telefonszám);
- ❖ Szolgáltatói adminisztrációs felületet
- ❖ Részletes statisztikát;
- ❖ profil fotó feltöltését, cseréjét.

##### **4.1.1. INGYENES SZOLGÁLTATÓI SZOLGÁLTATÁSCSOMAG DÍJA**

- ❖ Az ingyenes Szolgáltatói szolgáltatáscsomagot igénybe vevő Szolgáltató havidíja 0 Ft / vállalkozás.

#### **4.2. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSCSOMAG TARTALMA EGYÉB SZOLGÁLTATÓINKNAK**

Szolgáltatóink által igénybe vehető előfizetői szolgáltatáscsomag tartalma az alapszolgáltatásokon felül:

- ❖ kiemelés, találati listákban való előresorolás;
- ❖ szolgáltatások, árlisták közzététele, testre szabása;
- ❖ Szolgáltatói támogatás;
- ❖ Állattartói időpontfoglalási kérelmek közvetítése a Szolgáltatók felé;
- ❖ korlátlan számú vendég (a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe venni kívánó) kezelése;
- ❖ hitelesített Szolgáltató megjelölés a szolgáltatói profilon;
- ❖ piktogramok kiválasztásának lehetősége, aszerint, hogy a Szolgáltató, mint szolgáltató
- ❖ mely állatfajokkal foglalkozik;
- ❖ kiszállít / Házhoz megy opció megjelenítése a szolgáltatói profilon.

- ❖ saját weboldal link megjelenítése

\* Állatszittereinknek csak ingyenes szolgáltatáscsomag áll rendelkezésükre

#### **4.2.1. ELŐFIZETŐI SZOLGÁLTATÁSCSOMAG DÍJA EGYÉB SZOLGÁLTATÓINKNAK**

A Szolgáltatás nyújtását Petwisecare azt követően kezdi meg, hogy a Szolgáltató az első esedékes díjat megfizette Petwisecare részére.

Egy megkezdett hónap (két hóforduló közti időszak) szolgáltatási díja nem visszatéríthető. A Szolgáltató elfogadja, hogy Petwisecare elektronikus számlát állít ki részére, melyet a megrendelés során megadott email címre továbbít.

A Petwisecare fenntartja a jogot, hogy késedelmes fizetés esetén a számla fizetési határidejét követő naptól a Szolgáltatást részben vagy egészben korlátozza (felfüggeszse).

Előfizető Szolgáltatók által igénybe vehető szolgáltatáscsomagunk havidíja 1 db vállalkozás esetén, havi nettó 5000 Ft / hónap / vállalkozás (bruttó összeg, tartalmazza az áfát).

- ❖ Előfizető Szolgáltató által igénybe vehető szolgáltatáscsomagunk havidíja 3 db vállalkozás esetén, havi nettó 10.000 Ft / hónap / vállalkozás (bruttó összeg, tartalmazza az áfát).
- ❖ Előfizető Szolgáltató által igénybe vehető szolgáltatáscsomagunk havidíja 6 db vállalkozás esetén, havi nettó 20.000 Ft / hónap / vállalkozás (bruttó összeg, tartalmazza az áfát).
- ❖ Előfizető Szolgáltatóként 6-nál több db vállalkozás esetén egyedi ajánlatot biztosítunk.

Ezen árakból Petwisecare kedvezményeket biztosíthat Szolgáltatói felé. Petwisecare fenntartja az árváltoztatás jogát.

#### **4.3. ÁLLATTARTÓK SZÁMÁRA ELÉRHETŐ INGYENES SZOLGÁLTATÁSCSOMAGUNK TARTALMA**

Mely tartalmazza a következő alapszolgáltatásokat:

- ❖ Petwisecare Állattartói profil létrehozást (regisztrációt igényel);
- ❖ korlátlan számú belépést a Weboldalra (regisztrációt igényel);
- ❖ korlátlan számú kisállat profil létrehozási lehetőséget (regisztrációt igényel);
- ❖ kisállat profil fotó feltöltését, cseréjét (regisztrációt igényel);
- ❖ a kisállat számára történő, vakcinázásokkal kapcsolatos emlékeztetők beállítási lehetőségét (regisztrációt igényel);
- ❖ kisállatokra szakosodott szolgáltatók közötti keresést, szolgáltató-kereső funkciót (<https://Petwisecare.com> főoldalon, regisztrációt nem igényel);
- ❖ <https://blog.Petwisecare.com> linkre kattintva online magazin elérést (regisztrációt nem igényel);
- ❖ visszajelzési lehetőséget, feedback lehetőséget (regisztrációt nem igényel);
- ❖ Petwisecare eseti jelleggel állatorvosi szakmai jellegű email értesítéseket és figyelmeztetéseket küldhet Állattartónak. Állattartó regisztrációjával hozzájárul ezen értesítések és emlékeztető e-mailek fogadásához.
- ❖ Az Állattartó kisállata számára történő külső, élősködők elleni kezeléssel kapcsolatos emlékeztetők beállítási lehetősége (regisztrációt igényel);
- ❖ A kisállat számára történő, féreghajtásokkal kapcsolatos emlékeztetők beállítási lehetősége (regisztrációt igényel);

- ❖ Kisállat-egészségmegőrzést támogató Kisállat Napló (regisztrációt igényel);
- ❖ Kisállat-egészségmegőrzést támogató értesítési rendszer, betegségmegelőzést segítő értesítések (regisztrációt igényel). Állattartó regisztrációjával hozzájárul ezen értesítések és emlékeztető e-mailek fogadásához.
- ❖ Kisállattartás menedzselését segítő havi teendőlista összeállítása és megküldése az Állattartó számára. Állattartó regisztrációjával hozzájárul ezen értesítések és emlékeztető e-mailek fogadásához.

### 4.3.1. .: INGYENES ÁLLATTARTÓI SZOLGÁLTATÁSCSOMAG DÍJA

- ❖ Az ingyenes állattartói szolgáltatáscsomagot igénybe vevő Állattartó havidíja 0 Ft.

## 4.4. EGYÜTTMŰKÖDÉS A SZOLGÁLTATÓVAL

Együttműködés a szolgáltatóval (értsd: Petwisecare-el): Az előzőekben részletezett Szolgáltatást Petwisecare nyújtja, mellyel kapcsolatban Felhasználó megértette és elfogadja az alábbiakat:

- ❖ amennyiben regisztrálja magát a Weboldalon, meg kell adnia a vezetéknevét, keresztnévét, e-mail címét, e-mail címét újra, jelszavát, jelszavát újra, illetve születési dátumát.
- ❖ előfizetési igény esetén, meg kell adnia lakcímét, illetve számlázási címét, majd ezt követően a SimplePay saját felületére való átnavigálás után bankkártya adatait, mely bankkártya adatokkal kapcsolatos adatvédelmi feladatokat SimplePay rendszere lát el.
- ❖ ezen adatok tárolását, felhasználást valamint az adatok védelmét az adatvédelmi szabályzatban leírt módon Petwisecare látja el, a belépéshez szükséges jelszó titokban tartásáért Felhasználó felel;
- ❖ Petwisecare-t haladéktalanul értesíti a felhasználói azonosítóval történő minden jogosulatlan használatról;
- ❖ a Felhasználó szerződéskötési képessége nem korlátozott;

Petwisecare fenntartja magának a jogot, hogy minden további értesítés nélkül törölje azon felhasználókat, akik bármely más személy nevével, képmásával, e-mail címével vagy más személyes információjával visszaélnek, különösen, ha a felhasználói név: más személy jogos és méltányolható érdekeit sértő név; védjegyet sért; mai vagy történelmi – magyar vagy külföldi – közszereplő, közismert ember neve, kivéve, ha ez a felhasználó anyakönyvezett neve; obszcén vagy trágár kifejezés; rasszista, mások vallását, nemzeti, nemzetiségi, politikai, szexuális hovatartozását gyalázó, sértő kifejezés; burkolt vagy nyílt reklámhordozónak tekinthető.

Jelen Szolgáltatást természetes személyek, jogi személyek és jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságok, társadalmi szervezetek, költségvetési szervek, egyházak, iskolák, illetve minden jogképességgel rendelkező személy is igénybe vehetik.

Ezen feltételek elfogadásával Felhasználó beleegyezik abba, hogy a Szolgáltatást nem használja más tagok zaklatására, rágalmozásra, becsületsértésre vagy más módon más felhasználók személyiségi és egyéb jogainak megsértésére.

## 4.5. FIZETÉSI MÓDOK

### Barion

A foglalások online fizetése a Barion fizetési rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

### 4.5.1. ADATTOVÁBBÍTÁSI NYILATKOZAT

Tudomásul veszem, hogy a(z) PetWiseCare Kft. (1054 Budapest, Honvéd utca 8. I. em. 2. ajtó; .)adatkezelő által a(z) <https://Petwisecare.com/> felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. továbbá a Barion Payment Zrt., mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: [Név, e-mail cím] Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay és a Barion Adatkezelési tájékoztatójában, az alábbi [linkeken](#) tekinthetők meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff> <https://www.barion.com/hu/adatvedelmi-tajekoztato/>

#### **4.5.2. KÁRTYA REGISZTRÁCIÓS NYILATKOZAT**

Az ismétlődő bankkártyás fizetés (továbbiakban: „Ismétlődő fizetés”) egy, a SimplePay által biztosított bankkártya elfogadáshoz tartozó funkció, mely azt jelenti, hogy a Vásárló által a regisztrációs tranzakció során megadott bankkártyaadatokkal a jövőben újabb fizetéseket lehet kezdeményezni a bankkártyaadatok újbóli megadása nélkül. Az Ismétlődő fizetés igénybevételéhez jelen nyilatkozat elfogadásával a felhasználó hozzájárul, hogy a sikeres regisztrációs tranzakciót követően jelen webshopban (<https://Petwisecare.com/>) kezdeményezett későbbi fizetések a bankkártyaadatok újbóli megadása és a felhasználó tranzakciónként való hozzájárulása nélkül a Kereskedő által kezdeményezve történjenek. Figyelem(!): a bankkártyaadatok kezelése a kártyatársasági szabályoknak megfelelően történik. A bankkártyaadatokhoz sem a Kereskedő, sem a SimplePay nem fér hozzá. A Kereskedő által tévesen vagy jogtalanul kezdeményezett ismétlődő fizetéses tranzakciókért közvetlenül a Kereskedő felel, Kereskedő fizetési szolgáltatójával (SimplePay) szemben bármilyen igényérvényesítés kizárt. Jelen tájékoztatót átolvastam, annak tartalmát tudomásul veszem és elfogadom.

#### **4.6. FELELŐSSÉGI SZABÁLYOK**

A Szerződésszegéssel okozott károkra (kontraktuális felelősség) és Szerződésen kívül okozott károkra (deliktuális felelősség) vonatkozóan a Ptk. szabályai az irányadóak.

#### **4.7. AZ ELÁLLÁSI ÉS FELMONDÁSI JOGRÓL VALÓ TÁJÉKOZTATÁS**

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezési értelmében amennyiben Ön a Ptk. szabályai alapján Fogyasztónak minősül, és a szolgáltatásokat a szolgáltatótól veszi igénybe abban az esetben Ön jogosult a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy (14) napon belül indokolás nélkül elállni a szerződéstől.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már az elállási jogra biztosított határidő lejárta előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten közölni. A fogyasztó az arra vonatkozó kérését, hogy a vállalkozás a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés teljesítését már a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belüli határidő lejárta előtt kezdje meg, köteles a vállalkozóval kifejezetten, tartós adathordozón közölni. Amennyiben a fenti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót 14 (tizennégy) napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

A fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogát a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti.

Ha a fogyasztó törvényes határidőn belül eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollevők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Tájékoztatjuk, hogy az elállási vagy felmondási nyilatkozatát (amennyiben Ön jogosult) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozata útján, vagy pedig a fogyasztó és a vállalkozás közötti

szerezések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja.

Amennyiben fogyasztó a törvényi rendelkezéseknek megfelelően eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, a vállalkozás haladéktalanul, de legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is.

Amennyiben fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

A vállalkozás köteles a járulékos szerződésben részt vevő harmadik személy szerződő felet a fogyasztó elállásáról vagy felmondásáról haladéktalanul értesíteni.

## **5. ÁLLATSZITTER ÉS ÁLLATTARTÓ JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI**

### **5.1. AZ ÁLLATSZITTER JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI**

- Felhasználói fiók és Szitter profil: Állatszitter szolgáltatás nyújtásának feltétele a sikeres Felhasználói regisztráción túl a Szitter Profil létrehozása, amely az alábbiakat jelenti:
  - nyújtott szolgáltatások kiválasztása (sétáltatás/ napközi felügyelet/ etetés/ 0-24 felügyelet / betegápolás)
  - minden egyes nyújtott szolgáltatás bruttó díjának meghatározása
  - jó minőségű fénykép feltöltése saját magáról, amelyen beazonosítható
  - rövid bemutatkozás
  - szolgáltatási település megadása
  - naptár funkcióban kiválasztani, mely napokon elérhető és nem elérhető
  - Barion tárca létrehozása szükséges, annak érdekében, hogy a honlapon keresztül, egységes bankkártyás fizetés biztosítva legyen az ügyfelek részére. A Barion-nál történt regisztrációt követően a regisztrált e-mailcímet be kell írni a profil „barion összekötés” mezőjébe. Ez az e-mailcím azonosítja a gondozókat a kifizetések során.
- Az Állatszitter akkor jogosult a Díjra, ha a Szolgáltatást maradéktalanul teljesítette.
- Az Állatszitter jogosult képet, hangfelvételt és videót készíteni a kisállatról, illetve ha azt köteles az Állattartó részére a felügyelet alatt rendszeresen megküldeni.
- A weboldalon az Állatszitter profil csak a következő feltételek teljesítését követően kerül aktiválásra:

A) el kell végeznie az Állatszitter képzést

[https://petwisecare.teachable.com/purchase?product\\_id=3881074](https://petwisecare.teachable.com/purchase?product_id=3881074)

weboldalon, és sikeres vizsgát kell tennie

B) a Petwisecare munkatársaival történő személyes vagy online formában történő beszélgetést követően, ahol a Petwisecare munkatársai felméri az Állatszitter

alkalmasságát. Ezen beszélgetés során a Petwisecare munkatársai kérdéseket tesznek fel az Állatszitternek, mely kérdésekre az Állatszitter köteles pontos, valós és hiteles információkat közölnie magáról

C) erkölcsi bizonyítvány megküldését követően

- A felügyelet során az Állatszitter köteles a jó gazda gondosságával eljárni. Ezenkívül gondoskodnia kell az állat megfelelő elhelyezéséről, tisztán tartásáról, felügyeletéről, ellenőrzéséről. A kisállat bántalmazása kifejezetten tilos, amennyiben az Állatszitter bántalmazza a kisállatot, úgy a weboldalról történő azonnali törlésére kerül sor.
- A felügyelet során az állatszitter köteles jó modort, udvariasságot, előzékenységet tanúsítani az állattartóval szemben. A PetWiseCare fenntartja a jogát bármely felhasználó kizárására, vagy bármely tranzakció vagy más tartalom, információ törlésére, amely a PetWiseCare értelmezése szerint ellenkezik az online piactér megfelelő használatával, vagy a PetWiseCare megítélése szerint biztonsági kockázatot hordoz vagy hordozhat a Piactér működésében/ minőségi szolgáltatás nyújtásában. A PetWiseCare szabályzatával ellentétesnek, rágalmazásnak, jogellenesnek, sértőnek, erkölcstelennek vagy etikátlannak minősülő magatartás miatt bármely felhasználó kizárható az oldalról .
- Az Állatszitter köteles az Állattartó által kiválasztott Szolgáltatást legjobb tudása szerint ellátni, a feladatait a tőle elvárható gondossággal és körültekintéssel elvégezni.
- Az Állatszitter köteles a Szolgáltatás általa történő teljesítés során teljeskörűen együttműködni az Állattartóval, a feladatok teljesítéséről és annak körülményeiről köteles az Állattartót tájékoztatni.
- Az Állatszitter az Állattartó által megjelölt utasítások alapján köteles a Szolgáltatást teljeskörűen és maradéktalanul elvégezni.
- Az Állatszitter köteles az Állattartót azonnal értesíteni, ha a Szolgáltatás nyújtása során valamilyen váratlan, előre nem látható probléma, vagy korábban nem egyeztetett, új körülmény merül fel és utasítást kérni tőle a helyzet megoldása érdekében.
- A szolgáltatás nyújtása során az állat testi épségének megóvása érdekében az Állatszitter köteles a megfelelő lépéseket megtenni.
- Amennyiben az Állatszitter bizonyíthatóan kárt okoz az Állattartó otthonában, és e körben az Állatszittert felelősség terheli, akkor azt köteles megtéríteni.
- Az átadási-átvételi jegyzőkönyv aláírása az Állattartóval
- Az Állattartóval egyeztetni az állat szokásait, tulajdonságait
- Információt szolgáltatni a kisállatról, képes és videós anyagokat küldeni naponta
- Amennyiben azt tapasztalja, hogy az általánostól eltérő a viselkedése/ étvágya, azt az Állattartónak haladéktalanul jelenteni és szükség esetén állatorvoshoz szállítani
- Az állatszitter tudomásul veszi, hogy A PetWiseCare a foglalások növelése érdekében (ami az állatszitter érdeke is, hiszen a kedvezményeknek köszönhetően még több megrendelést kaphat, ami nagyobb bevételi forrást eredményez számára is), különböző kedvezményeket (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: százalékos kuponkódok, érték kuponkódok, bizonyos összeg feletti megrendeléshez tartozó kuponkódok stb), jogosult nyújtani az állattartóknak.

Fentiek értelmében az állatszitter tudomásul veszi és elfogadja, hogy a kedvezményekhez kapcsolódó költségeket a PetWiseCare-rel közösen viseli és a PetWiseCare-rel ezen költségek fele-fele arányban megosztásra kerülnek. A kedvezményekhez kapcsolódó költség nem az állatszitter béréből, hanem a végösszezből (tehát a jutalékkal terhelt végösszezből) számítódik.

A kedvezményhez kapcsolódó közös költségek megosztásának maximális határa 40%, tehát az állatszitter esetében ez 20%-ot jelent.

Az állatszitter a foglalásnál a rendszerben látja, hogy az adott foglalás megosztott költségeket tartalmazó kedvezményes foglalás lesz (tehát az állattartó igénybe szeretne venni egy kuponkódot), ennek értelmében még a foglalás véglegesítése előtt jogosult elállni a foglalástól, annak tudatában, hogy ez esetben nem lesz sikeres megrendelése és

foglalása sem az állattartó részéről.

Állatszitter munka vállalására lehetőségek a PetWiseCare rendszerén keresztül:

- Háztartási foglalkoztatottként
- Adószámos magánszemélyként
- Egyéni vállalkozóként
- Önálló tevékenységként: Elszámolásához nem szükséges vállalkozás, vagy különleges formanyomtatvány, hanem az éves Személyi Jövedelemadózás (SZJA) része kell, hogy legyen.

## 5.2. ÁLLATTARTÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

Az Állattartó köteles átgondolni és felmérni, hogy a kisállat alkalmas-e arra, jól viseli e, hogyha más személy, nevezeten az Állatszitter felügyelete, gondozása alá kerül.

Az Állattartó köteles gondoskodni róla, hogy a szittelés/ felvigyázás alatt kutya esetében érvényes veszettség elleni védőoltással rendelkezzen a kutya.

Az Állattartó a Szolgáltatás foglalását követően köteles a Szolgáltatás teljesítéséért járó díjat megfizetni.

Az Állatszitter szolgáltatás lefoglalása a szolgáltatási díj átutalásával válik aktívvá. Az összeget számla ellenében a következő bankszámlaszámra szükséges átutalni: 11600006-00000000-95761091

Az Állattartó köteles pontos, valós és egyértelmű utasításokat adni az Állatszitternek, aki ezen utasítások alapján látja el feladatait.

Az Állattartó köteles a Szolgáltatás megfelelő és problémamentes teljesítéséhez kapcsolódóan minden szükséges és rendelkezésére álló adatot, információt írásban közölni (ideértve kifejezetten, de nem kizárólagosan a kisállat előéletére, személyiségére, habitusára, szokásaira, agresszivitásra, betegségekre vonatkozóan) minden információt. Amennyiben az Állattartó elmulaszt közölni bármilyen lényeges információt, amiről tudomással bírt, és ezen mulasztásból adódóan bármilyen probléma merül fel a szolgáltatás nyújtása során, azért a felelősséget az Állattartót terheli.

Amennyiben a Szolgáltatás nyújtására az Állattartó otthonában kerül sor, úgy Állattartó köteles a Szolgáltatás Állatszitter általi történő megfelelő ellátásához szükséges minden biztonsági eszközt biztosítani.

Például: Nyakörv, póráz, macska hordozó, védőkesztyű

Amennyiben a szolgáltatás jellegéből ez adódik, az Állattartó köteles kulcsot biztosítani Állatszitternek a Szolgáltatás elvégzéséhez.

Külön megegyezés hiányában az Állattartó köteles biztosítani a kisállat részére az állateledelt és minden egyéb, a kisállat tartásához szükséges eszközt, így különösen de nem kizárólagosan: nyakörv, póráz, macska hordozó, védőkesztyű

Amennyiben a Szolgáltatás nyújtása során sürgős és/vagy állatorvosi segítségre van szükség, úgy az ebből felmerülő minden költséget (gyógyszerek, műtét, útiköltség stb.) az Állattartó köteles megtéríteni az Állatszitternek.

Állattartó jogosult igénybe venni a PetWiseCare által nyújtott különböző kedvezményeket (ideértve különösen, de nem kizárólagosan: százalékos kuponkódokat, érték kuponkódokat, bizonyos összeg feletti megrendeléshez tartozó kupon kódokat stb). A kedvezményes kuponkódokat az Állatszitter Szolgáltatásának lefoglalásakor tudja érvényesíteni a foglalási oldalon az erre a célra felajánlott mezőbe történő kitöltéssel. A kedvezményes kuponkódok nem összevonhatóak, egy foglalásnál csak egy kedvezményes kuponkód használható fel.

Az Állattartó kifejezetten hozzájárul és beleegyezését adja ahhoz, hogy az Állatszitter képet, hangfelvételt és videót készítsen a szolgáltatás teljesítése során a kisállatról, továbbá kifejezetten hozzájárul, és beleegyezését adja, hogy a Petwisecare ezeket a képeket, hangfelvételeket és videókat korlátozás nélkül felhasználhatja marketing célra, ideértve különösen de nem kizárólagosan azt, hogy közzétegye Facebook, Instagram vagy Tiktok oldalain.

## **6. A PETWISECARE KÖTELEZETTSÉGEI A FELHASZNÁLÓK FELÉ**

Petwisecare a Felhasználó számára biztosítja a jelen Szerződésben meghatározott feltételekkel a Weboldal működését.

A Petwisecare vállalja, hogy regisztráció után a Szolgáltatónak 72 órán belül hozzáférést biztosít az előfizető Szolgáltató által igénybe vehető szolgáltatáscsomag funkcióihoz, vállalja továbbá, hogy a Szolgáltató által kialakított profilokat a Szolgáltatási díj megfizetését követő 72 órán belül aktívvá, elérhetővé teszi a weboldalon.

A Petwisecare vállalja, hogy regisztrációt követően az Állattartónak 72 órán belül hozzáférést biztosít az Állattartók által igénybe vehető szolgáltatáscsomag funkcióihoz, vállalja továbbá, hogy az Állattartó által kialakított kisállat profilokat a létrehozásukat követő 72 órán belül aktívvá, elérhetővé teszi a weboldalon.

A Petwisecare nem vállal semmilyen felelősséget olyan (például számítástechnikai vírus okozta) károkért, amelyek a Felhasználó számítástechnikai eszközeiben vagy egyéb tulajdonában a belépés, a Weboldal használata, a küldött elektronikus levelek megnyitása során keletkezett. A Petwisecare szintén nem vállal felelősséget a Weboldal az internetszolgáltató hibájából történő elérhetetlenségéért, lassú működéséért. Kizárt a Petwisecare felelőssége minden olyan magatartásért (különösen kárért), amely a Weboldal – szolgáltatás – szakszerűtlen, jogszerűtlen, ÁSZF-ellenes használatából ered, illetve a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével remélt anyagi hasznának a vártnál csekélyebb mértékéért, az anyagi haszon elmaradásáért, illetve veszteségért. A Petwisecare szintén nem felelős a személyes, illetve bizalmas információk elvesztéséből, a hardver vagy szoftver egészének vagy egy részének használhatatlanságából, személyi sérülésből, illetve bármely kötelezettség teljesítésének elmulasztásából (beleértve a gondatlanságból, jóhiszeműségből vagy az ésszerű gondolkodásból eredő kötelezettségeket) származó, bármilyen jellegű károkért vagy veszteségeikért.

Jelen ÁSZF teljesítése során Petwisecare-nak nem kötelezettsége a Felhasználók hibás adatrögzítésének feltárása és javítása, illetve az ebből eredő hibakeresés és javítás, illetve nem vállal felelősséget a helytelenül felvitt adatokért, különösen a telefonszámokért és nyitvatartási adatokért, e-mail címekért, továbbá nem vállal felelősséget az egyes e-mail szolgáltatók tevékenységéért.

Petwisecare jogosult a szolgáltatás teljes vagy részleges korlátozására (felfüggesztésére), amennyiben Felhasználó a Weboldal használatával harmadik fél érdekeit, a hatályos jogszabályokat vagy jelen ÁSZF-et sérti.

A teljesítés során Petwisecare alvállalkozót vehet igénybe. Az alvállalkozó teljesítéséért mind minőségi követelmények, mind határidők tekintetében úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el. Petwisecare a Szolgáltatás teljesítésébe bevont alvállalkozói tevékenységét, termékeit saját tevékenységére vonatkozó minőségbiztosítási szabványok szerint köteles ellenőrizni. Petwisecare gondoskodik róla, hogy alvállalkozója a Petwisecare által vállalt üzleti titoktartásnak megfelelően jár el.

A fentieket a Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi és elfogadja. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Petwisecare jogosult a szerződésből eredő követeléseit harmadik személyre engedményezni.

## 7. A FELHASZNÁLÓ KÖTELEZETTSÉGEI

A Felhasználó elfogadja Petwisecare szerződés szerű teljesítését, és a Szolgáltatás díj Petwisecare-nak határidőben történő fizetését, ameddig a Felhasználó igényt tart a Petwisecare Szolgáltatására. Felhasználó köteles jelen szolgáltatás teljesítéséhez szükséges közreműködést a Petwisecare részére biztosítani.

Felhasználó kijelenti, hogy tisztában van a természetes személyeknek, mint reklám címzettjének küldendő reklámot tartalmazó küldeményekre (email, sms, egyéb forma) vonatkozó jogszabályi előírásokkal. Petwisecare nem felelős a Szolgáltatás használata során előállított tartalomért.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy tilos a Petwisecare weboldalán jogszabályba vagy jó erkölcsbe, illetve közízlésbe ütköző vagy a szerzői jogokat sértő tartalom elhelyezése, közzététele, lásd: 6. TARTALOM.

A Weboldal helytelen használatából eredő károkért a Felhasználó felelősséggel tartozik.

## 8. TARTALOM

A felhasználó teljes mértékben felelős azért a tartalomért, amit Petwisecare oldalán elhelyez, ideértve, a fényképeket, személyes adatokat és bármely tartalom következményeit is.

A PetWiseCare fenntartja magának a jogot, hogy ésszerű időtartamra és előzetes figyelmeztetést követően felfüggeszse szolgáltatásait azok számára, akik jogellenes más személyiségi jogába ütköző, tisztességtelen, más üzleti érdekeit sértő, fenyegető, becsületsértő, gyűlöletkeltő, uszító, rágalmozó, obszcén vagy egyébként kifogásolható, jelen Általános Szerződési Feltételeket, vagy más vonatkozó jogszabályokat, illetve a társadalom által elfogadott erkölcsi normákat sértő tartalmat helyeznek el a weboldalon.

Ilyen esetben a PetWiseCar fenntartja a jogot, hogy megtiltsa bármely Felhasználó számára a nyilvános értékelések megjelenítését vagy más tartalmak feltöltését. A korlátozásról, azok okairól, illetve jogorvoslati lehetőségekről a PetWiseCar előzetesen írásban értesíti a Felhasználót és első alkalommal legfeljebb 10 napig tarthat. Amennyiben Felhasználó háromnál többször is jogellenes tartalmat helyez el a weboldalon, és PetWiseCare általi többszöri figyelmeztetés ellenére is jelen ÁSZF-be ütközően cselekszik, úgy a PetWiseCar jogosult Felhasználói fiókjának felfüggesztésére vagy megszüntetésére.

Fogyasztó jogellenes tartalomról szóló **bejelentését**, panaszát, jogosult postai úton (PetWiseCare Kft. 1054 Budapest, Honvéd utca 8. I. em. 2. ajtó; .), elektronikus levél formájában ([hello@petwisecare.com](mailto:hello@petwisecare.com)) bejelenteni. A PetWiseCare fenntartja magának a jogot, hogy saját belátása szerint, vagy a benyújtott panasz alapján ellenőrizze és moderálja az összes olyan tartalmat, amelyet a Felhasználó feltöltött, és amely sérti jelen Általános Szerződési Feltételeket bármely más módon jogellenesnek minősül. Amint a PetWiseCare tudomást szerez ilyen tartalomról, azonnal intézkedik annak eltávolítása vagy a hozzáférés megszüntetése érdekében.

PetWiseCare az olyan esetekben, ahol Felhasználó már korábban benyújtott egy bejelentést azonos tartalommal, és a bejelentést a PetWiseCare már megvizsgálta, vagy Felhasználó bejelentése egyértelműen visszaélés szerű, nem jóhiszemű vagy a bejelentéséből hiányzik a

pontos információ, indoklás és tények, hogy, miért jogellenes a tartalom, úgy a PetWiseCare jogosult átmenetileg felfüggeszteni a bejelentés lehetőségét. A felfüggesztésről előzetesen tájékoztatja fogyasztót. A felfüggesztés első alkalommal nem haladhatja meg a 10 napot.

A weboldalra tartalmat feltöltő Felhasználók (például szöveges értékelés leadása), valamint a weboldalt használó Felhasználók és egyéb magánszemélyek, akik jogellenes tartalmat jelentettek be a PetWiseCare felé, panaszt tehetnek a PetWiseCare tartalommal kapcsolatos bármely, különösen a tartalom megjeleníthetőségére, vagy eltávolítására vonatkozó döntése ellen (belső panaszkezelési rendszer). A Felhasználók továbbá panaszt tehetnek a tartalom korlátozására, Felhasználói fiók felfüggesztésére, vagy megszüntetésére vonatkozó döntés ellen.

Az ilyen panasz benyújtásának módjáról a PetWiseCare a Felhasználót a Felhasználói fiókjának felfüggesztésére, vagy megszüntetésére, vagy a tartalom megjeleníthetőségére, vagy eltávolítására vonatkozó döntésében tájékoztatja.

Panaszt tenni a döntés Felhasználó általi kézhezvételétől számított 6 hónapig van lehetőség.

A bejelentéssel élő Felhasználók és magánszemélyek, akik a fent említett döntések címzettjei, jogosultak kiválasztani egy az Európai Parlament és a Tanács 2022. október 19-i (eu) 2022/2065 rendeletének megfelelően tanúsított peren kívüli vitarendezési testületet a PetWiseCare döntéseivel kapcsolatos jogviták, valamint azon panaszok rendezése céljára, amelyeket a belső panaszkezelési rendszer segítségével nem sikerült rendezni. A tanúsított peren kívüli vitarendezési testületek elérhetőségét a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság teszi közzé.

A felhasználó megértette és hozzájárul ahhoz, hogy Petwisecare előzetes értesítést követően eltávolítsa az olyan anyagokat, melyek megsértik vagy megszegik bármely fél szellemi alkotáshoz fűződő jogát, szerzői és szomszédos vagy egyéb tulajdonosi jogát vagy a jelen felhasználási feltételekben foglalt rendelkezéseket. Ezekben az esetekben Petwisecare előzetes értesítést követően törölheti a felhasználót. A döntés ellen a Felhasználó panaszt tehet. Az ilyen panasz benyújtásának módjáról a Petwisecare a felhasználót a Felhasználói fiókjának megszüntetésére vonatkozó döntésében tájékoztatja.

.A jogellenes vagy jogosulatlan tevékenységek magukba foglalják például - de nem kizárólagosan - az alábbiakat:

- ❖ Bármely automatikus alkalmazás, keresőrobot, oldal-kereső vagy visszafejtő, illetve bármely más olyan alkalmazás használata, amellyel a szolgáltatás vagy annak bármely része elérhető vagy indexelhető;
- ❖ A szolgáltatás bármely részének módosítása, adaptációja vagy visszafejtése;
- ❖ Petwisecare számítástechnikai rendszerébe történő jogosulatlan behatolás vagy behatolási kísérlet (hacking);
- ❖ Más tagokról információ gyűjtése jogosulatlan célokból (ideértve a felhasználóneveket és/vagy e-mail címeket);
- ❖ Felhasználói azonosítók automatikus módszerekkel vagy csalás, illetve tisztességtelen fondorlattal történő létesítése;
- ❖ Bármely harmadik személy anyagainak rendelkezésre bocsátása a harmadik személy hozzájárulása nélkül;
- ❖ Olyan anyagok rendelkezésre bocsátása, amelyek félrevezető módon azt a képzetet keltik, hogy azokat Petwisecare támogatja vagy hagyta jóvá;
- ❖ A PetWiseCare rossz hírének keltése, valótlan hírek terjesztése a cégről

## **9. A SZOLGÁLTATÁS HASZNÁLATA SORÁN LEHETSÉGES JOGSÉRTÉSEK ÉS KÖVETKEZMÉNYEIK**

A jelen weboldal, valamint annak valamennyi aloldala, amelyek a [www.petwisecare.com](http://www.petwisecare.com) URL alatt érhetőek el, továbbá, minden ezen oldalakon megjelenített közlemény, nyilatkozat, elemzés, továbbá az oldalt működtető szoftverek és egyéb alkalmazások PetWiseCare Kft. szellemi tulajdonát képezik. Minderre tekintettel a jelen oldalon megjelenített információ másolása, üzleti célú letöltése és felhasználása, tartalmuk átalakítása, más tartalmakkal vagy oldalakkal történő összekapcsolása kizárólag PetWiseCare Kft. előzetes írásos hozzájárulásával lehetséges. Felhívjuk a figyelmét, hogy a PetWiseCare az alábbiakban részletezett feltételeitől eltérő vagy azokat sértő használat szerzői jogi, polgári jogi és büntetőjogi következményekkel járhat. A Petwisecare minden tudomására jutott jogsértéssel szemben fellép.

Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás jelen Szabályzatban kifejezetten nem engedélyezett módon történő felhasználását vagy a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza, teszi lehetővé vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti a Szolgáltatás rendeltetésszerű működtetését.

A Szolgáltatás a szerzői jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok összessége és az adatbázis előállítójának védelmét szolgáló jogok PetWiseCare Kft.-t illetik meg, és a Szolgáltatás rendeltetésszerű használatával velejáró olvasáson, képernyőn történő megjelenítésen és az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen, továbbá a személyes, nem-kereskedelmi célból történő merevlemezre történő lementésen és kinyomtatáson túl semmilyen egyéb formában nem használható fel vagy hasznosítható PetWiseCare Kft. előzetes írásbeli engedélyének hiányában.

A Szolgáltatás kizárólag a hatályos jogszabályok keretei között, harmadik személyek és Petwisecare jogainak sérelme nélkül, illetve a jelen Szabályzat betartása mellett használható. Amennyiben valamely Felhasználó a jelen Szabályzat rendelkezéseibe vagy jogszabályba ütközően, vagy egyébként visszaélészerűen használja a Szolgáltatást, Petwisecare jogosult a Felhasználó hozzáférési jogait felfüggeszteni, megszüntetni, továbbá felhasználoji adatait és a Felhasználó által összegyűjtött, illetve közzé- vagy elérhetővé tett információkat előzetes értesítést követően törölni. Ezek az intézkedések a Felhasználóval szemben más néven történő bejelentkezés vagy más adataival történő visszaélés esetén is alkalmazhatóak. A döntés ellen a Felhasználó panaszt tehet. Az ilyen panasz benyújtásának módjáról a Petwisecare a felhasználót a Felhasználói fiókjának megszüntetésére vonatkozó döntésében tájékoztatja.

Amennyiben Petwisecare tudomására jut, hogy a Szolgáltatás keretén belül jogsértő információ található, a vonatkozó jogszabályi követelményeknek megfelelően jár el az információ eltávolítása vagy a hozzáférés nem biztosítása tekintetében, beleértve a saját aloldalak tartalmának előzetes értesítést követő módosítását illetve törlését.

## **10. EGYÉB FELELŐSSÉGI KÉRDÉSEK**

Mivel Petwisecare a Szolgáltatást adott állapotban nyújtja, a Szolgáltatás - ideértve a Szolgáltatás üzemeltetése során használt szoftvert, illetve a Szolgáltatás keretében elérhető valamennyi tartalmat is - pontosságáért, megbízhatóságáért, hibamentes működéséért, teljességéért, adott célra való alkalmasságáért Petwisecare semmilyen felelősséget nem vállal. Petwisecare nem felel továbbá a rajta kívül álló okkal (például az Internetes hálózatban keletkezett technikai meghibásodással vagy kimaradással) összefüggésben keletkezett hibákért és ezek következményeiért.

A regisztrációkor történő adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért Petwisecare felelősséget nem vállal.

A Szolgáltatás oldalairól linkek segítségével elérhető tartalmak szolgáltatóit a Felhasználó az

adott oldalon tudja megtekinteni. Ezen tartalomszolgáltatók által közzétett tartalomért csak és kizárólag a forrásoldal üzemeltetője felelős, az ott megjelenő tartalom minden eleme az üzemeltető szellemi tulajdonát képezi.

A Szolgáltatás használatáért - ideértve nem kizárólagosan a Felhasználó által például a saját aloldal szolgáltatással vagy másként okozott, vagy egyébként a Felhasználó magatartásával összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni vagy nem vagyoni kárt és jogsérelmet, illetve egyéb következményt - kizárólag az adott Felhasználó tartozik felelősséggel.

Amennyiben a Felhasználó magatartása következtében vagy azzal összefüggésben harmadik személy vagy bármely hatóság illetve bíróság Petwisecare-rel szemben bármilyen igényt támaszt illetve eljárást indít, a Felhasználó köteles minden Petwisecare által megkövetelt intézkedést megtenni és Petwisecare-nak megtéríteni minden olyan kárt, vagyoni hátrányt és költséget, ami Petwisecare-t a Felhasználó bármely jogellenes magatartása miatt vagy azzal összefüggésben éri.

Az információs rendszerek biztonságát sértő magatartásokkal okozott, vagy azokkal összefüggésben keletkezett károkért kizárólag az ilyen magatartások megvalósítója a felelős, ezért Petwisecare a felelősségét kizárja, ideértve a vírusok vagy egyéb károkozásra alkalmas szoftverek használatát vagy terjesztését, Petwisecare birtokában lévő személyes és egyéb adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, azok megsemmisítését, károsítását vagy nyilvánosságra hozatalát és egyéb hacker- tevékenységeket is.

Felhasználó felelőssége a Szolgáltatás használatával összefüggésben elkövetett jogsértésért a regisztrációja megszűnését követően is fennáll.

A hatályos jogszabályok által megengedett legnagyobb mértékben a Szolgáltató semmilyen esetben sem felel Önnek semmilyen közvetett, különleges, véletlenszerű vagy egyéb kárért, üzleti veszteségért vagy nyereség, bevétel, szerződés, adat, vállalati érték vagy egyéb veszteségért.

A szolgáltatóval vagy háziállattulajdonossal való jogvita esetén vállalja, hogy felmenti a Szolgáltatót mindenféle ismert vagy ismeretlen igény vagy kár alól.

Az általunk biztosított emlékeztetők használata kizárólag saját felelősségre javasolt.

Felhasználó maga szabályozhatja az emlékeztetők ütemezését, adatainak megadásával, amelyek kizárólag azt a célt szolgálják, hogy tájékoztassanak a bevitt adatok által a következő aktuális kisállatot érintő állategészségügyi teendő esedékességéről. A helytelen kitöltésből származó, téves időpontban megjelölt állatorvosi kezelésekre történő javaslattételek és emlékeztetők, valamint az ebből eredő bármilyen kisállat-egészségügyi panaszok, vagy problémák miatt Petwisecare semmilyen felelősséget nem vállal.

A Petwisecare és annak társvállalatai, használatba adói, Szolgáltatói, beszállítói, tanácsadói és ügynökei kizárnak bármely és minden felelősséget a szolgáltatáson (oldalon) elhelyezett információk vagy anyagok hitelességéért, tartalmáért, teljességéért, jogszerűségéért, megbízhatóságáért, működőképességéért vagy rendelkezésre állásáért.

A szolgáltatásból eredő jogviták esetén, amelyet békés úton nem sikerül rendezni, a Felek a hatáskörrel és illetékességgel bíró rendes bíróság eljárásához, vagy békéltető eljáráshoz kötik magukat.

A Felhasználó köteles minden tőle elvárhatót megtenni személyes adatainak, különösen Petwisecare által nyújtott szolgáltatások igénybevételéhez szükséges jelszó védelmének az érdekében. A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési azonosítójának, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg.

Petwisecare nem felelős a weboldalhoz kapcsolódóan linkkel vagy másként elérhető más szolgáltatók által üzemeltetett weboldalak tartalmáért. Nem felel ezen felül Petwisecare ezen, más szolgáltatók által üzemeltetett weboldalak folyamatos elérhetőségéért, az azok URL-jéhez történő linkkapcsolat folyamatos fennállásáért és teljes működőképességéért. Semmilyen esetben nem felel Petwisecare azon veszteségeikért vagy károkért (beleértve, de nem kizárólagosan: járulékos vagy közvetett károkat és elmaradt vagyoni előnyöket), amelyek a szolgáltatott

weboldal használata, az azon található bármely tartalom felhasználása, megtekintése, lehívása, az azokon talált bármely információ vagy abból levont következtetés felhasználása, illetve a weboldal más szolgáltatók weboldalaival történő összekapcsolódása által vagy ezek bármelyikével összefüggésben keletkeztek.

Nem felel a Petwisecare bármely Szolgáltatónak (pénzügyi szolgáltatónak, befektetési szolgáltatónak, biztosítónak stb.) szerződés-szegéséért akkor sem, ha az ügyfél és a Szolgáltató közötti kapcsolatfelvétel, illetve szerződéskötés Petwisecare, vagy munkatársai, Szolgáltatói közreműködésével történt. Az ügyfél és a Szolgáltató közötti szerződéssel, annak teljesítésével kapcsolatos jogvitákat ügyfél a Szolgáltatóval szemben kezdeményezheti.

Nem felel Petwisecare a weboldal elérésével kapcsolatos műszaki zavarokért, így különösen, de nem kizárólag szerverhibáért, telekommunikációs kapcsolat zavaraiért vagy hiányaiért a szolgáltatott weboldal vagy egyes részei hozzáféréseinek kimaradásáért vagy hiányáért, az ezekből származó bármilyen adatvesztésekért.

A felhasználó beleegyezik abba, hogy Petwisecare-t kártalanítsa minden harmadik személy részéről felmerülő igényrel szemben, amely a felhasználó szolgáltatás- használatával függ össze vagy abból ered, ideértve bármely természetű vagy fajtájú követelést, költséget, ami bármely igényből, hiányból, kárból (tényleges és következményes), perből, ítéletből, peres eljárás költségéből és ügyvédi költségéből ered. Ezekben az esetekben Petwisecare írásban értesíti a felhasználót az igényről, perről vagy eljárásról.

## **11. A WEBOLDAL HASZNÁLATÁNAK TECHNIKAI FELTÉTELEI**

A Weboldal web alapú, internet kapcsolatot igénylő szoftver-szolgáltatás. A Weboldalra a <https://Petwisecare.com> lapon keresztül lehet bejelentkezni. Bejelentkezés feltétele a szélessávú internetkapcsolat és a Firefox, Google Chrome, Safari internet böngészők valamely aktuális verziója (a gyártói támogatással nem rendelkező böngészők nem támogatottak), továbbá szükséges az ezen internet böngészők futtatására alkalmas számítógép, felhasználó név és jelszó ismerete.

Felhasználónak minősülnek azok, akiknek lehetősége (jogosultsága) van a Petwisecare Weboldalára bejelentkezni. A Weboldalra egy felhasználónévvel csak egy valós személy jelentkezhet be. Külön személyeknek külön hozzáférési jogosultság használata szükséges.

A Felhasználó jogosultságainak kezelését a Petwisecare végzi. A Felhasználó, illetve az általa - a Petwisecare felé írásban igazoltan - meghatározott kapcsolattartónak lehetősége van Felhasználó hozzáadását, eltávolítását, aktiválását és inaktíválását, valamint felhasználói adat módosítását igényelni. Ez kizárólag emailben, a Petwisecare által megadott email címen ([hello@Petwisecare.com](mailto:hello@Petwisecare.com)) kezdeményezhető. A Petwisecare 72 órás határidővel vállalja az igények feldolgozását. Petwisecare nem vállal felelősséget a Felhasználó által nem megfelelő időben kért módosítási igényekkel kapcsolatban bekövetkező károkért.

Felhasználó felelőssége saját felhasználói nevének és jelszavának biztonságos tárolása. A nem megfelelő felhasználónév-jelszó tárolásból eredő károkért a Petwisecare semmilyen felelősséget nem vállal.

A Felhasználó köteles a Weboldal általa észlelt hibáit haladéktalanul bejelenteni a Petwisecare elérhetőségei egyikén.

A Petwisecare garantálja, hogy a 0-24 órás szolgáltatási szintet évi 98%-os rendelkezésre állással teljesíti. Ez legfeljebb évente 7,3 nap leállási lehetőséget biztosít Petwisecare szolgáltatása számára. Ez a kötelezettségvállalás nem vonatkozik a SimplePay szolgáltatásra, továbbá a BARION fizetési rendszerre.

## **12. A SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE**

A szolgáltatási szerződés határozatlan idejű. A

szolgáltatási szerződés megszűnik:

- a) Azonnali hatályú felmondással súlyos szerződésszegés esetén, a felmondás kézbesítése napján;
- b) Felhasználó elhalálozása esetén; ha az örökös a jogviszonyt nem kívánja folytatni;
- c) Felhasználó jogutód nélküli megszűnésével;
- d) vis maior 30 napot meghaladó fennállása esetén;
- e) a felek közös megegyezésével.

A határozatlan idejű szerződést felmondással a felek jogosak megszüntetni.

Vis maiornak minősül minden olyan rendkívüli, a szerződés létrejötte után bekövetkező, annak teljesítését lehetetlenné tevő esemény, amelyet szerződő felek nem láthattak előre, és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza egyik fél felróható magatartására sem. Ilyen események lehetnek különösen: szükségállapot, sztrájk, háború, forradalom, terrorista cselekmények, természeti katasztrófa, tűzvész, árvíz, járvány, karantén korlátozások, szállítási embargó stb. Vis maior esetén mindkét fél mentesül a szerződés teljesítésének kötelezettsége alól.

Petwisecare azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést különösen, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben:

- ❖ ha a Felhasználó a szerződés rendelkezéseit súlyosan megsérti;
- ❖ ha a Felhasználó olyan magatartást tanúsít, amely a Petwisecare jogos érdekeit, jó hírnevét sérti;
- ❖ ha a Felhasználó által a szerződéskötés során megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak;
- ❖ ha a Felhasználó a Petwisecare-et egyéb módon megteveszti
- ❖ ha a Felhasználó megsérti a Petwisecare adatkezelésre vonatkozó szabályait,
- ❖ ha a Felhasználó a Weboldalt nem a jelen ÁSZF-ben rögzítettek szerint használja.
- ❖ Petwisecare azonnali hatállyal inaktíválhatja a Weboldal előfizetéshez kötött szolgáltatásait
- ❖ Felhasználó felé, de nem kizárólagosan az alábbi esetekben: ha Felhasználó az esedékes díjfizetési kötelezettségével 24 órát meghaladóan késedelembe esik. Ezen Felhasználó automatikusan az ingyenes Felhasználók közé sorolódik, melynek következtében előfizetése rendezéséig csak az ingyenes szolgáltatáscsomag funkcióit veheti igénybe.

## **13. PANASZKEZELÉS**

Panasznak minősül különösen, de nem kizárólag:

a Termékekkel (pl. összetevők, árak) vagy a kiszállítás elérhetőségével, szervezésével kapcsolatos észrevétel, probléma (pl. weboldal, tájékoztatás, várható rendelési idő, költségek),

a Rendelés folyamatával kapcsolatos kérdés, probléma,

a kiszállítással kapcsolatos észrevétel, probléma (pl. teljesítési idő),

a kiszállított Termékekre vonatkozó észrevétel, probléma (minőség, csomagolás),

a kiszállítást végző futárra vonatkozó észrevétel, probléma (öltözet, viselkedés, kommunikáció).

A Szolgáltató panaszkezelése minden esetben térítésmentes.

Panasszal, vagy bármilyen igénnyel kapcsolatban a Petwisecare áll a Felhasználók rendelkezésére munkanapokon 10.00 és 17.00 óra között az alábbi elérhetőségen: email: [hello@petwisecare.com](mailto:hello@petwisecare.com), illetve postai úton (PetWiseCare Kft. 1054 Budapest, Honvéd utca 8. I. em. 2. ajtó; ). A Felhasználó a fenti elérhetőségek egyikén jelentheti be panaszát vagy igényét, melyet Petwisecare a lehető legrövidebb időn belül elbírál.

## **13.1. BÉKÉLTETÉS ÉS EGYÉB JOGORVOSLATOK**

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

A fogyasztót megilleti panasztétel joga a fogyasztóvédelmi hatósághoz. Fogyasztóvédelmi hatóságként elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségeit az alábbi linken találja meg: <http://jarasinfo.gov.hu>

Fogyasztói panasz esetén a fogyasztó igénybe veheti az Uniós online vitarendezési platformot, mely regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében. A felhasználó a panaszát, amennyiben fogyasztónak minősül az alábbi felületen tudja benyújtani: <http://ec.europa.eu/odr>

Panasz esetén a felhasználónak lehetősége van békéltető testülethez fordulni. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági peres eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között.

A szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

Online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az

eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

## 14.Személyes adatok kezelése

A Fogyasztó személyes adatainak kezelésére vonatkozó részletes szabályokat a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatója <https://www.foodora.hu/adatkezelesi-tajekoztato> tartalmazza.

## 15. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A felek egymáshoz intézett közlései postai küldemény esetén annak átvételének napján, email küldemény esetén a visszaigazolás napján minősülnek kézbesítettnek. Ha a postai küldemény átvételét a címzett megtagadja, vagy az „nem kereste”, „címzett ismeretlen”, „elköltözött” vagy hasonló jelzéssel érkezik vissza, akkor a küldemény a feladást követő 5. napon kézbesítettnek minősül. Ha az email küldeményre visszaigazolást nem küld a címzett, akkor az az elküldést követő 5. napon kézbesítettnek minősül.

A Weboldalon Petwisecare által megjelenített valamennyi tartalom (szolgáltatás-, termék-leírás, szöveg, kép, grafika stb.) szellemi alkotásnak minősül, így szerzői jogvédelem alatt áll, a szerzői jog jogosultja a PetWiseCare Kft. Bármely tartalom engedély nélküli másolása, sokszorosítása vagy egyéb módon történő felhasználása a szerzői jog megsértésének minősül, így az tilos. Petwisecare kizárja a felelősségét a Weboldal használói által kifejtett bármely magatartásért, vagy a Weboldal használata során felmerülő bármely kárért. A Weboldal használója saját magatartásáért teljes mértékben és kizárólagosan felelősséget vállal.

Petwisecare fenntartja magának a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítsa. Az ÁSZF módosítása nem érinti a határozott időre kötött szerződéseket, szolgáltatásokat a határozott időtartam alatt. Egyébként a módosított rendelkezések a közlésüket követő 16. naptól lépnek hatályba. Az ÁSZF egyes rendelkezéseinek érvénytelensége nem érinti az ÁSZF érvénytelenségi okkal nem érintett egyéb rendelkezéseinek érvényességét.

A felhasználók személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Szabályzat rendelkezik. A Weboldallal kapcsolatos kérdéseit, észrevételeit az alábbi címen teheti meg: [hello@Petwisecare.com](mailto:hello@Petwisecare.com)

A Weboldalon elérhető szolgáltatásokkal vagy a jelen feltételekkel kapcsolatban kérdéseivel vagy aggályaival kapcsolatosan keresse fel a GYIK menüpontot, vagy vegye fel Velünk a kapcsolatot elérhetőségeinken.

Kelt: Budapest, 2024.04.17. napján

Érvényes 2024.04.17-től visszavonásig.